

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van 5online ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen 5online en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor 5online alleen bindend indien en voor zover deze door 5online uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

In het kader van de diensten van 5online kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De verwerkersovereenkomst die op deze verwerking van toepassing is, is opgenomen in Bijlage 1 en maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het eerste artikel vermeld.

### Artikel 1. Definities van gebruikte termen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **5online:** het bedrijf 5online gevestigd te Wommels en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 1111421.
- 1.2. **5online Website:** de website van 5online, bereikbaar via het domein <https://5online.nl>.
- 1.3. **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van twaalf (12) maanden).
- 1.4. **Redactorsaccount:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.6. **Klant:** de natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon met wie 5online een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met 5online daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.7. **Diensten:** de producten en/of diensten die 5online aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- 1.8. **Materialen:** alle werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, (drone)foto- en videoproducties, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- 1.9. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen 5online en Klant op grond waarvan 5online Diensten levert aan Klant.
- 1.10. **Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Offerte en aanvaarding

- 2.1. 5online stelt een offerte op waarin 5online aangeeft welke Diensten 5online aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 2.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van websites, huisstijlen, lay-out, teksten, ontwerpen, produceren livestreams, fotograferen, filmen, geluidsopnamen, afbeeldingen, logo's en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
- 2.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot veertien (14) dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. 5online kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien 5online daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 2.4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Klant wordt ontvangen door 5online. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

- 2.5. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat 5online werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant 5online verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. 5online zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal 5online de overeengekomen Diensten zo spoedig mogelijk, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald, conform de offerte uitvoeren. 5online zal de Overeenkomst naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 3.2. 5online zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. 5online biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.
- 3.3. Door 5online opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.
- 3.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 5online het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 3.5. Indien zulks is overeengekomen, zal 5online Klant toegang tot een Redacteursaccount verschaffen. Het Redacteursaccount zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Redacteursaccount van Klant of een door Klant aangemaakt Redacteursaccount plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt dat misbruik van een Redacteursaccount plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan 5online te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 3.6. 5online zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren. Indien deze klantenondersteuning niet tot een oplossing leidt of niet passend is gezien de aard van het probleem, dan zullen 5online en Klant in overleg een afspraak maken voor ondersteuning op locatie. Deze werkzaamheden vallen onder meerwerk.
- 3.7. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
- 3.8. 5online heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover 5online niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4. Ontwikkelen van Materialen**

- 4.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Materialen geldt het in dit artikel bepaalde.
- 4.2. 5online geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- 4.3. 5online is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 4.4. Indien een Dienst vereist dat Klant bronmaterialen aan 5online levert staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door 5online. Klant vrijwaart 5online van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 4.5. 5online heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Materialen.
- 4.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Materialen bij Klant. 5online zal Klant afdoende informeren over de van toepassing zijnde

licentievoorwaarden.

- 4.7. Klant vrijwaart 5online voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door 5online.
- 4.8. 5online zal de bronbestanden, waaronder maar niet beperkt tot digitale afbeeldingen, video's, html/css of programma-code, van geleverde Materialen nimmer aan Klant of derden ter beschikking stellen.
- 4.9. 5online zal bronbestanden van de Materialen bewaren zolang 5online Diensten voor Klant verricht, of het aannemelijk is dat 5online Diensten voor Klant zal verrichten. 5online is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Klant pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Materialen geeft, is 5online gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

#### **Artikel 5. Drukwerk**

- 5.1. In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door 5online. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.
- 5.2. Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

#### **Artikel 6. Oplevering en aanvaarding**

- 6.1. 5online zal te ontwikkelen of aan te passen Materialen of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.
- 6.2. Klant dient vervolgens binnen veertien (14) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 6.3. Indien een Materiaal in fasen wordt opgeleverd, dient Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Materiaal van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Klant mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 6.4. Indien Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal 5online zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan 5online doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant heeft vervolgens een periode van veertien (14) dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 6.5. Indien Klant na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van 5online een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 6.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Klant de daadwerkelijk door 5online gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Klant wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. 5online kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Klant ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 6.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij 5online het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Materiaal na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

#### **Artikel 7. Periodiek onderhoud**

- 7.1. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst tussen Klant en 5online zal 5online zorgdragen voor het onderhoud aan de Diensten.
- 7.2. Ter gelegenheid van dat onderhoud kan 5online de systemen van Klant tijdelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling tracht 5online zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Klant optreedt, maar 5online kan nooit gehouden zijn tot enige schadevergoeding ten gevolge van de buitengebruikstelling.
- 7.3. Indien onderhoud leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal 5online zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. Het is echter niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaald onderhoud af te zien.
- 7.4. Van onderhoud is sprake als er fouten hersteld moeten worden, updates beschikbaar zijn en verouderde systemen ver-

nieuwd worden.

## **Artikel 8. Verplichtingen van Klant**

- 8.1. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan 5online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan 5online worden verstrekt. De termijn waarbinnen 5online de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door 5online zijn ontvangen.
- 8.2. Indien Klant weet of kan vermoeden dat 5online bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant 5online daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van 5online zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die 5online gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. 5online zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.
- 8.3. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van 5online dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

## **Artikel 9. Gedragsregels en notice/takedown**

- 9.1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of 5online van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 9.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door 5online verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 9.3. Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is niet toegestaan.
- 9.4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van 5online of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van 5online, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks 5online, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 9.5. Indien naar het oordeel van 5online hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van 5online of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is 5online gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. 5online mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

- 9.6. Wanneer 5online een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal 5online Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna 5online zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van 5online heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of 5online meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft 5online de klacht niet door te sturen.
- 9.7. Indien 5online van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval 5online een backup zal maken). 5online zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. 5online zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 9.8. 5online is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is 5online gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 9.9. Hoewel 5online ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is 5online nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 9.10. Het is Klant niet toegestaan om de Diensten door te leveren (te “resellen”).

#### **Artikel 10. Aanvraag van domeinnamen**

- 10.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. 5online vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 10.2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van 5online, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 10.3. Klant vrijwaart en houdt 5online schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. 5online is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van 5online.
- 10.4. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 10.5. 5online heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 10.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is 5online gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

#### **Artikel 11. Verandering van dienstverlening door derden**

- 11.1. Indien de Dienst strekt tot het hosten van een Materialen of het leveren van een domeinnaam zal 5online zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 11.2. Indien 5online meer werk moet verrichten dan 5online had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is 5online gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.3. Indien 5online geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan 5online niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

## **Artikel 12. Capaciteit en Fair use**

- 12.1. 5online kan een maximum stellen aan de capaciteit, waaronder maar niet beperkt tot die van dataverkeer, opslag, geheugen, stroom of verwerkingscapaciteit per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Indien er voor de Diensten geen limiet is gesteld aan de capaciteit is op de betreffende Diensten een “fair use beleid” van toepassing.
- 12.2. 5online kan nadere invulling geven aan het fair use beleid, welke in dat geval Schriftelijk aan Klant beschikbaar wordt gesteld of via de 5online Website kan worden geraadpleegd. 5online behoudt zich het recht voor om het beleid tussentijds aan te passen of aan te vullen en zal Klant in een zodanig geval vooraf Schriftelijk op de hoogte stellen.
- 12.3. Indien een expliciet omschreven fair use beleid ontbreekt, zal hieronder worden verstaan dat Klant maximaal twee keer de capaciteit mag gebruiken die andere klanten van 5online die dezelfde of vergelijkbare diensten afnemen onder vergelijkbare omstandigheden gebruiken.
- 12.4. Mocht Klant de geldende limieten of het fair use beleid overschrijden, dan kan 5online na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het Abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de gebruikte capaciteit wel binnen past, dan wel de Diensten limiteren of blokkeren.
- 12.5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet juist functioneren van de Diensten indien een afgesproken limiet of het fair use beleid is overschreden.

## **Artikel 13. Rechten van intellectueel eigendom**

- 13.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door 5online ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij 5online of diens licentiegevers.
- 13.2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 13.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 13.4. Het is 5online toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien 5online door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
- 13.5. Klant vrijwaart 5online van alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Klant aangeleverd materiaal, waaronder maar niet beperkt tot illustraties, fotomateriaal en teksten, inbreuk maakt op een auteursrecht van deze derden.

## **Artikel 14. Klantdata**

- 14.1. Alle rechten op klantdata, met inbegrip van eventuele hierop rustende Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Klant. 5online zal hierop geen eigendomsaanspraken doen.
- 14.2. Klant verstrekt hierbij een beperkt gebruiksrecht aan 5online om de klantdata te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van de Diensten.
- 14.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is 5online niet gehouden tot het inladen en/of migreren van klantdata als onderdeel van de Diensten. 5online kan voor ondersteuning in dit kader afzonderlijke kosten bij Klant in rekening brengen.
- 14.4. Indien de Overeenkomst eindigt, ongeacht de reden van beëindiging, zal 5online de klantdata zo spoedig mogelijk vernietigen of overdragen aan Klant.

## **Artikel 15. Prijzen**

- 15.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door 5online genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- 15.2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft 5online het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 15.3. Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is 5online gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS.
- 15.4. Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 16. Betalingsvoorwaarden**

- 16.1. Voor een Materiaal (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 50% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het Materiaal (of fase of onderdeel) aanvaard is. Aanbetalingen voor een Materiaal (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra 5online meldt dat het werk zal beginnen.
- 16.2. 5online zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. 5online mag daarbij elektronische facturen uitreiken. 5online heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 16.3. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.4. Indien Klant veertien (14) dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 16.5. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
  - Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
  - de voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 16.6. In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is 5online zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van 5online op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

- 17.1. 5online is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 17.2. De totale aansprakelijkheid van 5online voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door 5online van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van 5online, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,-.
- 17.3. 5online is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.4. De aansprakelijkheid van 5online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant 5online onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 5online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 5online in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door 5online.
- 17.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 5online.
- 17.6. Klant is jegens 5online aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart 5online tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien

van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 18.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor 5online beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover 5online geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar 5online geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van 5online die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van 5online, die 5online niet kon voorzien en waar 5online diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 18.3. Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 19. Geheimhouding**

- 19.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2. 5online zal geen kennisnemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van 5online, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of 5online daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal 5online zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 19.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel 20. Duur en opzegging**

- 20.1. De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van één (1) jaar.
- 20.2. Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, behalve als er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals hieronder nader is omschreven.
- 20.3. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn.
- 20.4. 5online mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
  - Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - Het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 20.5. Indien 5online de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 20.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van 5online op Klant onmiddellijk opeis-



baar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door 5online is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft 5online recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

#### **Artikel 21. Procedure na beëindiging**

- 21.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag 5online het Redacteursaccount van Klant onmiddellijk opheffen en zal 5online de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. 5online is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 21.2. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

#### **Artikel 22. Rangorde en wijziging voorwaarden**

- 22.1. 5online behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 22.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de 5online Website, of per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan 5online kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 22.3. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan 5online. 5online kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien 5online daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 22.4. Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen 5online en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

#### **Artikel 23. Overige bepalingen**

- 23.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin 5online gevestigd is.
- 23.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 23.4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de 5online Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 23.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van 5online vormen volledig bewijs van stellingen van 5online en de door 5online ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 23.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 23.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

## Bijlage 1 | Verwerking van persoonsgegevens

Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met de tussen 5online en Klant gesloten Overeenkomst. Alle met een beginhoofdletter geschreven begrippen hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden. 5online zal echter worden aangeduid met de term “Verwerker” en Klant met de term “Verwerkingsverantwoordelijke”, onafhankelijk of Klant zelf een verwerker is richting haar klanten. Indien definities worden gebruikt die overeenkomen met de definities in de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”), zullen deze definities dezelfde betekenis hebben. De inhoud van deze bijlage zal hierna worden aangeduid als “Verwerkersovereenkomst”.

### Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. Verwerker spant zich in om, in het kader van de hiervoor bedoelde werkzaamheden, de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 1.3. Verwerker levert primair website’s. Het verwerken van persoonsgegevens is hierbij een bijkomstigheid. In beginsel zal Verwerker de persoonsgegevens namelijk niet inzien. In dit kader kan gedacht worden aan het door Verwerkingsverantwoordelijke opslaan van gegevens op systemen van Verwerker. Hierdoor verwerkt Verwerker in veel gevallen automatisch alle categorieën persoonsgegevens en alle categorieën betrokkenen die Verwerkingsverantwoordelijke via de hostingdiensten opslaat.

### Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 1.4. Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke voor de in artikel 1 bedoelde doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 1.5. Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG.
- 1.6. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of anderszins onredelijk zijn.
- 1.7. Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (“DPIA”) en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico. Verwerker mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.8. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

### Artikel 1. Doorgifte van persoonsgegevens

- 1.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (“EER”). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en Verwerker voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 1.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat ervoor in dat er bij landen buiten de EER sprake is van een passend beschermingsniveau.

### Artikel 2. Inschakelen van subverwerkers

- 2.1. Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van subverwerkers.
- 2.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, nieuwe of te wijzigen subverwerker(s), schriftelijk en bin-

nen twee weken na verzending van de berichtgeving hierover van Verwerker schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, zullen Partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen.

- 2.3. Verwerker zal aan de ingeschakelde subverwerkers overeenkomstige verplichtingen opleggen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

### **Artikel 3. Geheimhoudingsplicht**

- 3.1. Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt. Verwerker draagt ervoor zorg dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen, contractueel verplicht zijn tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij of zij kennisneemt.

### **Artikel 4. Meldplicht datalekken**

- 4.1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 van de AVG (hierna: "Datalek"). Daarbij zal Verwerker redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.
- 4.2. Verwerker zal bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.
- 4.3. De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:
- de aard van het Datalek;
  - de (te verwachten) gevolgen van het Datalek;
  - welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het Datalek;
  - of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
  - de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken of verdere Datalekken te voorkomen;
  - de categorieën betrokkenen;
  - het (geschatte) aantal betrokkenen; en
  - eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.

### **Artikel 5. Rechten van betrokkenen**

- 5.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 5.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

### **Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen**

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2. Verwerker zal op verzoek een overzicht van de beveiligingsmaatregelen verstrekken. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Logische toegangscontrole, gebruikmakend van wachtwoorden of keys.
  - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- 6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is ver-

antwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

#### **Artikel 7. Controle**

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de verplichtingen van Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren. Verwerkingsverantwoordelijke kan dit maximaal eenmaal per jaar laten controleren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding gebonden is, ingeval sprake is van een redelijk, schriftelijk gecommuniceerd en geground vermoeden van overtreding van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.2. Indien er in een jaar reeds een controle door een onafhankelijke derde is uitgevoerd, kan Verwerker volstaan, in tegenstelling tot hetgeen is geregeld in het voorgaande lid, met het geven van toegang tot de relevante gedeelten van het rapport, indien er binnen datzelfde jaar wederom om een controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker in de Verwerkersovereenkomst wordt verzocht.
- 7.3. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke besluiten gezamenlijk over de datum, het tijdstip en de omvang van de controle.
- 7.4. De redelijke kosten voor het meewerken aan de controle worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren onafhankelijke derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.
- 7.5. De controle en de resultaten daarvan zullen door de Verwerkingsverantwoordelijke vertrouwelijk worden behandeld.

#### **Artikel 8. Beëindiging Verwerkersovereenkomst**

- 8.1. Bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke:
  - de persoonsgegevens zoals zich op de infrastructuur (onder beheer) van Verwerker bevinden, terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke; of
  - de persoonsgegevens zo spoedig mogelijk wissen.